

NOUS SOMMES L'ISO.

Notre organisation est présente dans 164 pays à travers son réseau de membres.

En 2013, nous nous sommes rapprochés davantage de nos clients pour répondre au plus juste à leurs besoins.

VOICI QUELQUES MOMENTS FORTS DE NOTRE PARCOURS.

POUR NOUS, SERVIR NOS CLIENTS C'EST :

- ▶ nous associer de plus près à leurs affaires, pour développer les produits qu'ils attendent, dans les formats qui leur conviennent.
- ▶ tirer parti des technologies et améliorer l'efficacité des méthodes de publication des normes.
- ▶ consolider mutuellement nos forces pour répondre aux besoins de nos clients.

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX SERVICES & PRODUITS

100% de notre catalogue a été converti au format XML

Ce format nous permet de développer de nouveaux produits et d'améliorer notre processus d'élaboration et de publication des normes.

Basés sur
la technologie XML

OBP

La Plateforme de consultation en ligne (OBP) offre à nos membres, aux utilisateurs et aux normalisateurs une solution plus simple, plus rapide et meilleure pour accéder aux normes ISO et les utiliser.



FORMAT ePub

La technologie XML nous permet de publier toutes nos normes au format ePub pour lecture sur tablette ou sur smartphone.

NOUVELLES COLLECTIONS DE NORMES EN LIGNE disponibles en temps réel sur l'OBP

- ▶ ISO 9000 (systèmes de management de la qualité)
- ▶ ISO 14000 (systèmes de management environnemental)
- ▶ ISO/IEC 27001 (systèmes de management de la sécurité de l'information)
- ▶ ISO 22000 (systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires)
- ▶ Tous les symboles graphiques ISO accessibles pour téléchargement à l'unité ou par collection

MANUELS



Nous avons lancé d'autres produits, comme le manuel

Comment utiliser l'ISO 22000, un outil pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à mettre en œuvre la norme sur les systèmes de management des denrées alimentaires.

TROUVER DE NOUVEAUX MODES DE COMMUNICATION

Nous avons expérimenté de nouvelles formules pour attirer un public plus large et favoriser le dialogue entre les utilisateurs de normes et les experts.

GOOGLE HANGOUT



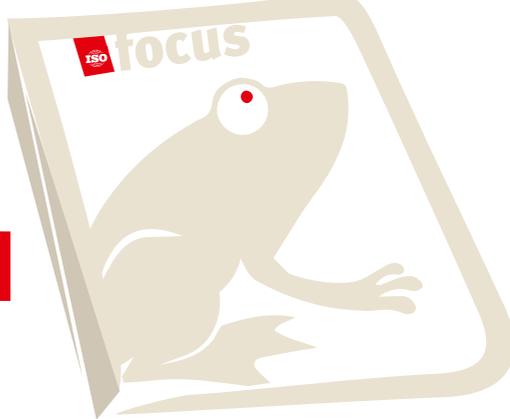
- ▶ En septembre, nous avons organisé notre premier Google Hangout pour célébrer les deux ans d'existence d'ISO 50001 sur les systèmes de management de l'énergie.



MAGAZINE DE L'ISO

Notre magazine phare **ISOfocus** a fait peau neuve avec une nouvelle présentation et une nouvelle ligne éditoriale.

- ▶ nouvelle mise en page
- ▶ publication bimestrielle
- ▶ style simple et clair



À la rencontre DE NOS CLIENTS

rapport annuel
2013



POUR EN SAVOIR PLUS SUR 2013

iso.org



INVESTIR DE NOUVEAUX MARCHÉS

Nous avons ouvert pour deux ans un bureau pilote à **Singapour** pour aider nos membres des pays asiatiques à développer le marché.



Nous avons pu mieux soutenir nos membres grâce à une nouvelle **politique de distribution et de protection du droit d'auteur** des publications ISO.



Avec le nouveau **Prix ISO**, nous avons contribué à financer les travaux de Mme Hulda Oliveira qui encourage les PME brésiliennes à exploiter au mieux les avantages des normes.



Par rapport à 2012, nous avons accéléré le processus d'élaboration des normes de **20 %**

Nous avons abordé de **nouveaux domaines d'activité** qui reflètent les besoins du marché.

SOCIÉTÉ

- ▶ Systèmes de management anticorruption
- ▶ Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail
- ▶ Fourneaux et foyers de cuisson propres
- ▶ Systèmes de management des organismes d'enseignement

ENVIRONNEMENT

- ▶ Valorisation, recyclage, traitement et élimination des boues
- ▶ Recyclage des eaux
- ▶ Chaîne de contrôle pour les produits forestiers

BUSINESS

- ▶ Biotechnologie
- ▶ Management de l'innovation
- ▶ Conseil en management
- ▶ Technologie des fines bulles
- ▶ Management collaboratif des relations d'affaires
- ▶ Achats responsables

AIDER LES MEMBRES À ÊTRE PLUS ACTIFS dans le système ISO

Nous avons donné à nos membres les moins avancés en normalisation, la possibilité de participer à **nos comités techniques**. L'Ouganda, le Rwanda et le Salvador sont devenus membres à part entière de l'ISO pour exploiter pleinement les avantages du système.

Pour la première fois, les donations destinées à l'assistance technique et aux programmes de formation en faveur des pays en développement ont dépassé **3 millions de francs suisses**.

Les réunions virtuelles pour élaborer les normes ont augmenté de **150%** – *c'est à la fois préférable pour l'environnement et plus économique pour les participants.*

NOUS AVONS CRÉÉ DES ISOLUTIONS WEBSTORES DANS 19 PAYS

pour permettre aux membres de vendre des contenus ISO dans leurs pays et mieux répondre aux besoins de leurs marchés



Webstores créés : Argentine, Arménie, Burundi, Colombie, Costa Rica, Chypre, République Dominicaine, Équateur, Géorgie, Guyana, Israël, Kenya, Koweït, Liban, Maurice, Mexique, Pakistan, Trinité-et-Tobago, et ex-République yougoslave de Macédoine.