



UNA LOGÍSTICA QUE DÉ LA TALLA

Por Roxanne Oclarino

En su trabajo por abordar la nueva normalidad, las empresas están desafiando los límites del comercio electrónico.

Sin duda, la industria del comercio electrónico actual está experimentando un tremendo auge en todo el mundo. A medida que más y más personas compran a diario en diversos sitios de comercio electrónico, el comercio minorista en línea se ha convertido en un negocio en auge, aunque complejo. Para gestionar el crecimiento del comercio electrónico y sus movimientos asociados, el sector logístico tiene que dar la talla. Las empresas están siguiendo la pauta de un gigante chino del comercio electrónico, Alibaba.

La logística del comercio electrónico se refiere al proceso de almacenamiento y envío de mercancías desde una tienda en línea hasta el destino del cliente. En las plataformas de comercio electrónico, la logística también implica la gestión del inventario durante la recogida, el empaçado y el envío de cualquier pedido realizado en línea. Alibaba constituye un éxito rotundo en el comercio electrónico. La empresa irrumpió en el mercado en 1999 con una nueva forma de trabajar. En la actualidad, el Grupo se compromete a entregar sus paquetes en cualquier lugar del mundo en un plazo de 72 horas y a reducir los costos logísticos.



Hongru (Judy) Zhu es bien consciente de la importancia de la logística en Alibaba. Como responsable del departamento de Normalización del Grupo, Zhu considera que la eficiencia logística necesita

con urgencia el apoyo de la normalización. «Es una forma importante de compartir información entre socios logísticos», recuerda. «En último término, la construcción de cadenas de suministro inteligentes globales y el intercambio de información logística internacional y la cooperación solo serán posibles a través de las normas».

Gracias a las redes logísticas inteligentes de la actualidad, los usuarios pueden adquirir sus productos desde cualquier lugar por Internet y seguir en tiempo real dónde se encuentra su paquete. Estos sistemas agilizan las compras de los usuarios en cualquier lugar del mundo y facilitan el flujo transfronterizo de información, lo que contribuye a aumentar la confianza de los compradores.

Visibilidad de la logística

Por tanto, para mantener en marcha el suministro mundial de mercancías, el sector logístico debe ser cada vez más ágil y eficaz. No es tarea fácil tomando en cuenta todas las complejidades. Contar con esta «vista de pájaro» ayudará a optimizar la gestión y a reducir los costos de estas cadenas de suministro complejas y cada vez más globales. Desde los proveedores de servicios logísticos hasta los transportistas de mercancías y sus clientes, todos necesitan saber exactamente dónde están sus envíos, en cualquier momento. Aquí es donde las normas ISO pueden ayudar. Las normas ISO proporcionan una visibilidad integral y en tiempo real de toda la cadena de suministro. Las empresas y los usuarios pueden saber exactamente dónde están las cosas en cualquier momento, dónde han estado antes y por qué.

Las normas ISO proporcionan una visibilidad integral y en tiempo real de toda la cadena de suministro.

La plataforma electrónica proporcionada por un sistema de comunidad portuaria (PCS, por sus siglas en inglés) para el transporte marítimo o un sistema de comunidad de carga (o CCS) para el transporte aéreo de mercancías, está en pleno centro de la «tela de araña» de la inteligencia logística necesaria para un comercio fluido, al retransmitir mensajes y permitir la máxima reutilización de datos posible. Significa que las numerosas partes implicadas en el negocio del transporte de mercancías por todo el mundo solo necesitan ingresar sus datos una vez.

En la actualidad, los sistemas regionales de servicios de información logística (por ejemplo, un PCS o un CCS) pueden brindar información acerca de la cadena logística principal, como las líneas aéreas y los puertos, pero la tecnología aún no ha sido utilizada por los actores clave más pequeños del ámbito logístico. Además, aún son numerosos los problemas que aquejan al intercambio de información entre estos sistemas.

Reducción de la complejidad

Estando tan interconectadas las estructuras, reducir las complejidades solo es posible mediante las normas. Para Zhu de Alibaba, que también preside el [ISO/TC 154](#), el comité técnico de ISO dedicado al intercambio de datos normalizados para facilitar el comercio, las ventajas de utilizar las normas ISO en el ámbito de la logística son evidentes: «Las normas ISO eliminan barreras comerciales, mejoran los procesos logísticos y crean un lenguaje común para todos los participantes del mercado».

[ISO 23354](#), *Requisitos empresariales para la visibilidad de extremo a extremo del flujo logístico*, también pretende mejorar la eficiencia del intercambio de datos. Se basa en el modelo semántico de datos del Centro de las Naciones Unidas para la Facilitación del Comercio y el Comercio Electrónico ([ONU/CEFACT](#)), en especial, el modelo de datos de referencia de transporte multimodal ([MMT-RDM](#), por sus siglas en inglés). Diseñado para reducir el costo de la interconexión entre los sistemas de servicios de información logística (SSI) y los usuarios que necesitan dicha información logística, la norma plantea tres requisitos de negocio para la visibilidad del flujo de tráfico logístico:

- Requisitos de la arquitectura de red de LISS
- Requisitos de intercambio de datos de visibilidad entre los LISS
- Interfaz de datos de visibilidad y requisitos del proceso para una red de LISS



Según Zhu: «Una ventaja de esta norma es que los usuarios pueden obtener los datos proporcionados por los diferentes sistemas de comunidad portuaria a través de la misma interfaz normalizada y en función de su nivel de acceso a esos datos». En la práctica, es difícil componer estos flujos de datos «de extremo a extremo» debido a las diversas soluciones técnicas no compatibles y a los formatos de datos proporcionados por los diferentes sistemas regionales de servicios de información logística. Por ejemplo, los usuarios de datos solicitan datos de contenedores, pero las respuestas proporcionadas por dos sistemas de información logística no están alineadas de manera uniforme.

La garantía del flujo de datos

La visibilidad logística debe ser eficiente y rentable. Por eso, los sistemas de servicios de información logística están presionando constantemente para que los datos de estado de los eventos sean más valiosos y estén más normalizados para los diferentes usuarios de datos. Además, los usuarios de los datos deben poder acceder a los diferentes PCS a través de unas interfaces unificadas.

Aquí es donde entra en juego [ISO 23355](#). La futura norma tendrá como objetivo establecer conexiones de datos entre redes de LISS y responder a los requisitos de los diferentes proveedores de datos y usuarios. Esta norma, también basada en el MMT-RDM del ONU/CEFACT, se ha diseñado para uso de los servicios de información logística, como los PCS, los CCS, los sistemas de expedidores de mercancías, etc. Las autoridades logísticas y los usuarios de datos logísticos también podrán utilizar la norma para seguir el flujo logístico y optimizar sus servicios.

«El costo de desarrollo del acceso debería reducirse gracias a las interfaces normalizadas, y los sistemas de servicios de información logística deberían proporcionar datos valiosos con un costo menor para mejorar la experiencia del usuario», afirma Zhu. «De este modo, se pueden reducir los malentendidos en el contenido de los datos». Una solución común es entregar y compartir información en tiempo real a las partes interesadas de todo el mundo de forma controlada y segura. Es por ello que las empresas modernas se apoyan en las normas ISO.

Según Zhu, las normas ISO 23354 e ISO 23355 se desarrollan mediante soluciones industriales. Los fundamentos que sustentan estas normas se basan en las mejores prácticas del

sector para el intercambio de datos de visibilidad, desarrolladas conjuntamente con el CEFAC de la ONU y con miembros de la red de servicios de información logística del noreste asiático (NEAL-NET, por sus siglas en inglés), la Asociación de Sistemas Comunitarios Portuarios Internacionales (IPCSA, por sus siglas en inglés) y la plataforma nacional de información pública para el transporte y la logística (LOGINK) de China. En paralelo, el flujo libre de datos se ve favorecido por una iniciativa de la IPCSA –el proyecto Red de redes de confianza– destinada a simplificar los acuerdos transfronterizos y la negociación de tarifas.

El futuro de la logística

Ningún otro efecto dominó que haya repercutido en toda la cadena de suministro ha alcanzado la magnitud de la pandemia de COVID-19. Este momento único de nuestra historia ha puesto de manifiesto de manera más patente que nunca la necesidad de conexión, lo que subraya nuestra confianza y dependencia de la tecnología para mantener en movimiento nuestra economía. El sector logístico ha sido capaz de responder rápidamente, realizando los ajustes necesarios para minimizar el impacto para los clientes.

Varios meses más tarde, parece que los hábitos de comercio electrónico surgidos durante la pandemia se tornarán permanentes. Los minoristas seguirán enfrentando múltiples desafíos, como la mejora de la eficacia de las prácticas de marketing y venta en línea, así como la oferta de nuevos productos para satisfacer las nuevas demandas de los clientes. Las normas ISO contribuirán en gran medida a que las empresas amplíen su negocio para satisfacer las necesidades de los clientes y aportarles valor. Es momento de liberar todo el potencial de nuestras cadenas de

suministro digitales. Una logística que dé la talla es hoy más crucial que nunca.